

PROGRAMMA PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI DI CONTROLLO DI SICUREZZA DEI PRESSO L'AEROPORTO DI LAMEZIA TERME

Il presente Programma disciplina le modalità di svolgimento dei seguenti servizi di controllo di sicurezza nei varchi di accesso all'area sterile/critica degli Aeroporti di Reggio Calabria e Crotone:

- controllo dei passeggeri in partenza ed in transito,
 - controllo radioscopico del bagaglio al seguito dei passeggeri,
 - controllo degli equipaggi e del personale, e dei veicoli,
 - controllo radioscopico del bagaglio al seguito degli equipaggi e del personale,
 - controllo bagaglio da stiva,
 - controllo passaporti (eventuali voli intercontinentali o extra Schengen),
 - controllo passeggeri in partenza e relativo bagaglio a mano e da stiva per i voli sensibili (Allegato 1 Parte B PNS),
 - servizio di sorveglianza e pattugliamento (punto 1.5 - Parte A PNS)
 - comodato d'uso e manutenzione apparati rilevatori di esplosivo manuali
- al fine di impedire l'introduzione illecita a bordo di aerei, adibiti al trasporto passeggeri, articoli proibiti previsti dalla normativa in materia di security.

I suddetti servizi dovranno essere svolti in conformità con le disposizioni quadro stabilite dal Programma Nazionale di Sicurezza e nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.M. 29/01/1999, n. 85 nonché di tutte le altre norme di legge e regolamenti emanati ed emanandi in materia.

I suddetti servizi di controllo sono svolti sotto la supervisione dell'ufficio della Polizia di Stato presente presso gli aeroporti, la quale assicura gli interventi che richiedono l'esercizio di pubbliche potestà.

Condizioni generali del servizio (orario e numero di persone)

Aeroporto Crotone

Controllo passeggeri in partenza e in transito e controllo radioscopico del bagaglio al seguito dei passeggeri

Il servizio dovrà essere svolto, presso i varchi di accesso alle sale partenze, da una squadra tipo composta da:

Lunedì Mercoledì Venerdì 06:00/08:30 – 10:50/14:20 – 16:00/19:25

- n. 4 (quattro) Guardie Particolari Giurate, aperta una sola postazione, con l'utilizzo di un solo portale metal detector e un solo apparato RX per il controllo radioscopico, e manuale dei passeggeri e degli equipaggi e relativo bagaglio a mano e del personale aeroportuale
- n. 2 (due) Guardie Particolari Giurate contemporaneamente presenti per controllo radioscopico e manuale per bagaglio da stiva.

Martedì Giovedì Sabato Domenica : 06:00/08:30 – 16:00/19:25

In ogni caso, tra le G.P.G. sopra indicate, dovrà sempre esserci un coordinatore di riferimento del turno con compiti di supervisione a cui è affidata la responsabilità dei controlli di sicurezza durante l'espletamento del servizio.

Controllo equipaggi e personale aeroportuale presso varco staff e carraio

il servizio verrà effettuato dall'impresa di sicurezza per 7/7 giorni nei seguenti orari
06.00 – 23.00 (da n. 1 GPG)

Servizio di sorveglianza e pattugliamento

Il servizio verrà espletato dall'impresa di sicurezza per 7/7 giorni, effettuando n. 2 ispezioni in orari a campione durante l'intera giornata (da 1 GPG)

Aeroporto Reggio Calabria

Controllo passeggeri in partenza e in transito e controllo radioscopico del bagaglio al seguito dei passeggeri

Il servizio dovrà essere svolto, presso i varchi di accesso alle sale partenze, da una squadra tipo composta da:

Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì Sabato Domenica 5:30/7:30

- n. 4 (quattro) Guardie Particolari Giurate, aperte due postazione, con l'utilizzo di un solo portale metal detector e due apparato RX per il controllo radioscopico, e manuale dei passeggeri e degli equipaggi e relativo bagaglio a mano e del personale aeroportuale
- n. 2 (due) Guardie Particolari Giurate contemporaneamente presenti per controllo radioscopico e manuale per bagaglio da stiva.

Lunedì Mercoledì Venerdì Sabato Domenica 9:45/12:05

- n. 7 (quattro) Guardie Particolari Giurate, aperta una sola postazione, con l'utilizzo di un solo portale metal detector e due apparati RX per il controllo radioscopico, e manuale dei passeggeri e degli equipaggi e relativo bagaglio a mano e del personale aeroportuale
- n. 2 (due) Guardie Particolari Giurate contemporaneamente presenti per controllo radioscopico e manuale per bagaglio da stiva

Lunedì Mercoledì Venerdì Sabato Domenica 14:15/16:45

- n. 7 (quattro) Guardie Particolari Giurate, aperta una sola postazione, con l'utilizzo di un solo portale metal detector e due apparati RX per il controllo radioscopico, e manuale dei passeggeri e degli equipaggi e relativo bagaglio a mano e del personale aeroportuale
- n. 2 (due) Guardie Particolari Giurate contemporaneamente presenti per controllo radioscopico e manuale per bagaglio da stiva

Martedì Giovedì 06:00/08:30 – 16:00/19:25

- n. 7 (quattro) Guardie Particolari Giurate, aperta una sola postazione, con l'utilizzo di un solo portale metal detector e due apparati RX per il controllo radioscopico, e manuale dei passeggeri e degli equipaggi e relativo bagaglio a mano e del personale aeroportuale
- n. 2 (due) Guardie Particolari Giurate contemporaneamente presenti per controllo radioscopico e manuale per bagaglio da stiva.

In ogni caso, tra le G.P.G. sopra indicate, dovrà sempre esserci un coordinatore di riferimento del turno con compiti di supervisione a cui è affidata la responsabilità dei controlli di sicurezza durante l'espletamento del servizio.

controllo equipaggi e personale aeroportuale presso varco staff e carraio

il servizio verrà effettuato dall'impresa di sicurezza per 7/7 giorni nei seguenti orari
06.00 – 23.00 (da n. 1 GPG)

controllo equipaggi e personale aeroportuale presso varco carraio

il servizio verrà effettuato dall'impresa di sicurezza per 7/7 giorni nei seguenti orari
06.00 – 23.00 (da n. 1 GPG)

Servizio di sorveglianza e pattugliamento

Il servizio verrà espletato dall'impresa di sicurezza per 7/7 giorni, effettuando n. 2 ispezioni in orari a campione durante l'intera giornata (da 1 GPG)

L'Impresa di sicurezza, fermo restando il rispetto delle fasce orarie sopra indicate, si obbliga a garantire lo svolgimento del servizio dalle 2 (due) ore precedenti l'orario di partenza e fino all'avvenuto decollo di ciascun volo in partenza e/o in transito, anche se al di fuori delle fasce orarie sopra stabilite.

A tal fine la società di gestione consegnerà all'Impresa di sicurezza il piano dei voli settimanali.

L'Impresa di sicurezza si obbliga inoltre ad eseguire il servizio per tutti i voli in partenza o in transito dall'aeroporto, anche se non previsti nel piano dei voli settimanali, ed in relazione a tutti quei casi non programmabili in anticipo quali, ad esempio, ritardi dei voli, dirottamenti, condizioni meteo, ecc.

In tali casi, e cioè al di fuori delle fasce orarie in cui è richiesta la presenza obbligatoria, l'attivazione del servizio avverrà a seguito di chiamata telefonica da parte della Società di gestione – Servizio Operativo e l'Impresa di sicurezza è obbligata ad attivare il servizio entro e non oltre mezza ora dalla chiamata e garantire il medesimo fino all'avvenuto decollo del volo/i.

A tal fine l'Impresa di sicurezza è obbligata a comunicare alla società di gestione uno o più numeri di telefono a cui inoltrare le chiamate per le richieste di attivazione immediata del servizio.

L'apertura delle postazioni dovrà essere garantita dall'Impresa di sicurezza in tutti i casi in cui sia ritenuto necessario in relazione al numero di voli programmati ed alla previsione del numero dei passeggeri in partenza, al fine di consentire rapidamente l'ingresso ai passeggeri alle sale partenze ed in ogni caso dovrà essere concordata con il responsabile della società di gestione sulla base della programmazione dei voli settimanale.

Modalità di svolgimento del servizio

APT CROTONE

L'aerostazione è dotata di:

- n. 1 varchi dedicati ai controlli di sicurezza per passeggeri e relativo bagaglio a mano e varco controllo equipaggi e personale aeroportuale e relativo bagaglio a mano denominato Varco Staff;
- n. 1 varco per il controllo del personale aeroportuale veicoli e relativo bagaglio denominato varco carraio.

il varco dedicati ai controlli di sicurezza per passeggeri e relativo bagaglio a mano e varco controllo equipaggi e personale aeroportuale e relativo bagaglio a mano denominato Varco Staff; *è dotato di* :

1 Apparati radiogeni (RX convenzionale) marca Gilardoni mod. FEP ME640.

2 Portali metal detector marca Ceia mod. 02PN20 (ultima generazione).

Metal detector portatile marca Ceia mod. PD140R con caricabatteria.

Rilevatore di tracce d'esplosivo (ETDS) Ionoscan marca Smith Haiman

Ceia Ema 3 per il controllo liquidi

Per quanto riguarda il controllo 100% dei bagagli da stiva, è presente una macchina RX convenzionale mod. FEP.ME 975.

Ad uso comune delle tre postazioni sono disponibili n.2 - Ecac Standard Test Piece (STP).

Per il varco, sono previste 4 Guardie Particolari Giurate con le seguenti funzioni:

Una G.P.G. al controllo del portale metal detector

Una G.P.G. con funzione di capoposto, addetto all'ispezione manuale dei passeggeri e dei bagagli a mano (metal detector portatile - EDTS) secondo quanto previsto dal capitolo 4 del PNS.

Una G.P.G. al controllo delle immagini RX.

Una G.P.G. al controllo delle carte d'imbarco

Alla postazione di controllo dei bagagli da stiva, operano:

una G.P.G. al controllo delle immagini del RX

una G.P.G. per il controllo manuale di almeno il 10% dei bagagli su base casuale

La configurazione del sistema prevista, è la n° 3 allegato 5A Parte B PNS:

Per il Varco Staff sono previste 1 GPG, una al controllo del portale metal detector e all'ispezione manuale di personale aeroportuale e relativo bagaglio e una al controllo delle immagini RX.

Per il Varco Carraio sono previste 1 GPG a chiamata dal varco staff, per il controllo manuale di personale aeroportuale e relativo bagaglio e veicoli,

APT REGGIO CALABRIA

L'aerostazione è dotata di:

- n. 2 varchi dedicati ai controlli di sicurezza per passeggeri e relativo bagaglio a mano
- n.1 varco dedicato controllo equipaggi e personale aeroportuale e relativo bagaglio a mano denominato Varco Staff;
- n. 1 varco per il controllo del personale aeroportuale veicoli e relativo bagaglio denominato varco carraio.

i varchi dedicati ai controlli di sicurezza per passeggeri e relativo bagaglio a mano è *dotato di* :

2 Apparat radiogeni (RX convenzionale) marca Smith Haiman.

2 Portali metal detector marca Ceia mod. 02PN20 (ultima generazione).

Metal detector portatile marca Ceia mod. PD140R con caricabatteria.

Rilevatore di tracce d'esplosivo (ETDS) Itemiser 3 distribuito da Alca srl

Ceia Ema 3 per il controllo liquidi

Per quanto riguarda il controllo 100% dei bagagli da stiva, è presente una macchina ed standard 2 modello vis hr standard 2 per L1/L2 e1 apparato Rx convenzionale mod. FEP.ME 975 Gilardini

Ad uso comune delle tre postazioni sono disponibili n.2 - Ecac Standard Test Piece (STP).

Per i varco, sono previste 4/8 Guardie Particolari Giurate con le seguenti funzioni:

Una/due G.P.G. al controllo del portale metal detector

Una/due G.P.G. con funzione di capoposto, addetto all'ispezione manuale dei passeggeri e dei bagagli a mano (metal detector portatile - EDTS) secondo quanto previsto dal capitolo 4 del PNS.

Una/due G.P.G. al controllo delle immagini RX.

Una/due G.P.G. al controllo delle carte d'imbarco

Alla postazione di controllo dei bagagli da stiva, operano:

una G.P.G. al controllo delle immagini del EDS e del RX

una G.P.G. per il controllo manuale di almeno il 10% dei bagagli su base casuale

La configurazione del sistema prevista, è la n° 1 allegato 5A Parte B PNS:

Per il Varco Staff sono previste 1 GPG, una al controllo del portale metal detector e all'ispezione manuale di personale aeroportuale e relativo bagaglio e una al controllo delle immagini RX.

Per il Varco Carraio sono previste 1 GPG a chiamata dal varco staff, per il controllo manuale di personale aeroportuale e relativo bagaglio e veicoli,

Le attrezzature di cui sopra dovranno essere utilizzate per l'espletamento del servizio con diligenza dal personale dell'impresa di sicurezza, il quale dovrà essere debitamente istruito sul loro funzionamento.

Pertanto, l'Impresa di sicurezza si assume la responsabilità degli eventuali danni causati alle attrezzature utilizzate dal proprio personale e derivanti da un loro errato o negligente utilizzo.

Il personale dell'Impresa di sicurezza dovrà segnalare tempestivamente al responsabile security della società di gestione qualsiasi rottura e/o errato funzionamento delle attrezzature utilizzate.

Sarà cura della Società di gestione mantenere sempre in perfetta efficienza i macchinari e le attrezzature di cui trattasi, così come l'Impresa di sicurezza dovrà avere massima cura e attenzione all'uso delle stesse, a pena di risarcibilità del danno eventualmente arrecato e a lei imputabile.

Per l'espletamento del servizio di cui trattasi il personale dell'Impresa di sicurezza dovrà attenersi alle seguenti indicazioni minime:

- sorveglianza costante del funzionamento della postazione di controllo (ivi compresa la funzionalità degli apparati in uso attraverso specifici test obbligatori tramite l'STP i cui risultati dovranno essere riportati sull'apposito registro);
- sorveglianza costante del portale metal detector per l'individuazione degli oggetti metallici ed eventuale ulteriore controllo del passeggero;
- sorveglianza costante del monitor dell'apparecchiatura radioscopica,
- comodato d'uso che prevede le spese relative approvvigionamento materiale costante e manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati rilevatori di esplosivo ETDS.

In particolare le G.P.G. addette alle postazioni dovranno attenersi alle seguenti modalità operative:

- n.4 (tre) G.P.G. contemporaneamente presenti per il controllo del passeggero, del loro bagaglio a mano, degli equipaggi, e del personale operatore aeroportuale;
- una G.P.G. sarà addetta alla sorveglianza costante del portale metal detector per l'individuazione degli oggetti metallici e per il controllo a campione continuativo del passeggero mediante metal detector portatile;
- una G.P.G. sarà addetta alla sorveglianza costante dei monitor dell'apparecchiatura radioscopica;
- una G.P.G. sarà addetta alla sorveglianza costante del funzionamento della postazione di controllo (ivi compresa la funzionalità degli apparati in uso), nonché per l'eventuale ulteriore controllo manuale da espletarsi su ogni bagaglio sospetto e comunque nella percentuale minima del 10% dei bagagli trattati o per

percentuali maggiori qualora disposto dall'Autorità di Pubblica Sicurezza e/o dal competente organo dell'E.N.A.C. e/o dal Programma Nazionale di Sicurezza.

- una G.P.G. al controllo delle carte d'imbarco
- n.1/ 2 G.P.G., contemporaneamente presenti, per controllo radioscopico e manuale del bagaglio da stiva;
- una G.P.G. sarà addetta alla sorveglianza costante dei monitor dell'apparecchiatura radioscopica (EDS) per i bagagli da stiva;
- 1/2G.P.G. addetta alla sorveglianza costante dei monitor dell'apparecchiatura radioscopica RX e se necessario al controllo manuale del bagaglio da stiva

Si precisa che dovranno essere effettuate rotazioni tra il personale sopra indicato, con cambio ogni 20 minuti delle G.P.G. addette alla sorveglianza costante dei monitor, che potranno essere reimpiegate ai monitor dopo un intervallo di 40 minuti. Durante tale periodo le G.P.G. possono essere impiegate nelle altre mansioni sopra impiegate.

Qualora il transito del passeggero attraverso il portale metal detector generi allarme la G.P.G. dovrà ripetere il controllo avvalendosi anche del metal detector portatile e potrà richiedere al passeggero l'esibizione degli oggetti metallici in suo possesso.

La G.P.G. addetta al controllo manuale sui bagagli a mano sospetti dovrà effettuare tale controllo secondo le indicazioni fornite dall'addetto alla sorveglianza dei monitor e, comunque, nella percentuale minima del 10% dei bagagli trattati o per percentuali maggiori qualora disposto dall'autorità di pubblica sicurezza e/o dal competente organo dell'ENAC e/o dal Programma Nazionale di Sicurezza.

Nel caso in cui il passeggero si rifiuti di sottoporsi ai controlli di sicurezza sulla persona e/o sul proprio bagaglio a mano, la G.P.G. ne impedirà l'accesso alle zone sterili informando immediatamente il personale di Polizia.

In caso di rinvenimento di articoli ritenuti sospetti al controllo manuale, la GPG addetta contatterà

Le normali procedure in atto allo scalo, per la riconciliazione bagaglio - passeggero, restano comunque in vigore.

Al fine di verificare l'efficienza delle apparecchiature RX, ogni postazione è dotata d'apposito registro vidimato dalla D.C.A. di Lamezia Terme, dove vengono annotate sia le prove giornaliere (una ogni accensione della macchina) che le prove mensili. Tali prove, vengono effettuate tramite l'apposita valigetta test (STP ECAC Standard), mentre per il EDS L2, oltre alla citata STP, viene utilizzata l'apposita valigetta fornita dal costruttore.

Mensilmente, il Direttore Tecnico, verifica la corretta applicazione delle procedure di test e la loro regolare effettuazione, vistando la pagina relativa al periodo.

Per tutte le operazioni di controllo che richiedano l'esercizio di pubbliche potestà o l'impiego operativo di appartenenti alle forze di Polizia, l'Impresa di sicurezza dovrà chiedere l'intervento alla Polizia di Stato presente presso lo scalo aereo.

L'Impresa di sicurezza è tenuta a mantenere i necessari continui contatti con il Security Manager della Società di Gestione per ogni problema inerente al servizio in parola.

Il servizio dovrà, comunque, essere svolto nel rispetto degli standard richiesti a livello internazionale, nonché nel rispetto di tutte le indicazioni che saranno fornite dalla società di gestione, dall'autorità aeroportuale e dall'Ufficio di Polizia di Stato presso lo scalo aereo.

L'Impresa di sicurezza è tenuta a svolgere anche tutti quei servizi e/o controlli ulteriori che potranno essere richiesti dalla Società di gestione aeroportuale, dalla Direzione di Circostrizione Aeroportuale, dalla Polizia

di Stato e dalle altre Autorità competenti, in relazione al transito dei passeggeri attraverso il varco d'ingresso alle aree sterili, al fine di garantire il regolare svolgimento del traffico aereo.

L'Impresa di sicurezza, nel corso dello svolgimento del servizio, si obbliga e si impegna a sottostare alla disciplina aeroportuale e ad ottemperare a tutte le disposizioni che la società di gestione, la Direzione di Circostrizione Aeroportuale competente per giurisdizione, il Ministero dei Trasporti, la Polizia di Stato presente presso lo scalo aereo, il Ministero dell'Interno, l'Amministrazione di Pubblica Sicurezza emaneranno circa lo svolgimento del servizio.

L'Impresa di sicurezza si obbliga, inoltre, a rispettare la normativa prevista dalla legge 12/06/1990 n. 146 e successive modificazioni e/o integrazioni e dalle delibere emesse dalla Commissione di Garanzia per l'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali e secondo le modalità previste nel settore del trasporto aereo, come da dichiarazione resa dall'Impresa di Sicurezza.

Responsabile del servizio (Direttore Tecnico).

L'Impresa di sicurezza dovrà designare un responsabile del servizio (direttore tecnico) e dovrà comunicarlo per iscritto alla società di gestione.

Il responsabile del servizio farà riferimento al Security Manager della società di gestione e rappresenterà l'Impresa di sicurezza nei confronti della società di gestione stessa per tutti gli aspetti e i problemi di carattere gestionale.

Il responsabile del servizio sarà in particolare responsabile:

☐☐ della qualità del servizio reso;

☐☐ della programmazione e gestione delle risorse destinate al servizio;

☐☐ dell'adozione di tutte le misure necessarie all'esecuzione a perfetta regola d'arte del servizio e, in primis, dell'osservanza degli standards qualitativi prescritti;

☐☐ della supervisione del servizio attraverso la presenza in loco o garantendo la reperibilità ad ogni evenienza.

Formazione ed aggiornamento del personale – Controlli di qualità

Le GG.PP.GG. che saranno impiegate nello svolgimento dei servizi di sicurezza di cui trattasi dovranno aver preventivamente frequentato un corso di formazione specifico per la tipologia del servizio.

Almeno una volta l'anno, inoltre, dovranno essere effettuati corsi di aggiornamento professionale in relazione alle esigenze operative (per esempio adeguamento e/o sostituzione delle apparecchiature utilizzate per i controlli, modifiche normative in materia di procedure di controllo, ecc.).

Al fine di garantire la qualità dei servizi resi, l'Impresa di Sicurezza dovrà redigere un Piano della Qualità con l'indicazione di tutte le procedure adottate per garantire la qualità dei servizi di controllo di sicurezza di cui trattasi. Tale Piano della Qualità dovrà essere consegnato dall'Impresa di Sicurezza prima dell'inizio effettivo del servizio e si renderà operativo previa approvazione della società di gestione.

Il presente Programma potrà essere integrato e/o modificato, anche nel corso dello svolgimento del servizio, sulla base delle indicazioni che perverranno dalla Direzione Aeroportuale, dalla Polizia di Stato presente presso lo scalo aereo e/o dalle altre Autorità competenti, nonché sulla base di ulteriori disposizioni legislative o regolamentari che saranno emanate in materia.